

تعتبر التغذية الراجعة واستبانات قياس الرضا هي العامل الأساسي من أجل تحسين وتطوير برامج وأنشطة وخدمات الجمعية المقدمة للمستفيدين والتي يتم من خلالها أخذ الآراء والمقترحات لتحديد جوانب الضعف والعمل على معالجتها ومن خلال نتائج الاستبانات وبعد عرضها على مجلس إدارة الجمعية للتقييم كانت النتائج كما يلي:

اسم الاستبيان	عدد الاجابات	النتائج ونقاط الضعف	المعالجة
رضا الشركاء عن تنفيذ فعاليات اليوم الوطني	١٢	طرحت استبانة رضا الشركاء عن فعاليات اليوم الوطني ٩٤ وكانت النتائج مرضية والله الحمد كما يلي: ١- كيف تقيم مستوى التنسيق والتعاون بينكم وبين الجمعية؟ (كانت الإجابة راض جداً وبنسبة ١٠٠%) كما ستضح من خلال تقرير الردود. ٢- جودة التواصل مع الجمعية قبل وأثناء وبعد تنفيذ الفعالية (كانت الإجابة راض جداً وبنسبة ١٠٠%). ٣- مدى تحقيق الفعالية لأهدافها المشتركة بين الجمعية والشركاء (كانت الإجابة راض جداً وبنسبة ١٠٠%). ٤- مدى رضاكم عن مشاركة الفرق التطوعية في الفعالية (كانت الإجابة راض جداً وبنسبة ١٠٠%). ٥- تقييم جودة الخدمات المقدمة خلال الفعالية (كانت الإجابة راض جداً وبنسبة ٩١,٧% و ٨,٣% راض). ٦- مدى اهتمام الجمعية بالأخذ بملاحظاتكم ومقترحاتكم أثناء التخطيط والتنفيذ للفعالية (كانت الإجابة راض جداً وبنسبة ٩١,٧% و ٨,٣% راض). وكانت الملاحظات والمقترحات كما يلي: - وضع الخطط والتدابير اللازمة. - التجديد. - الشراكات.	كل ما ورد من ملاحظات وردود الشركاء هي ملاحظات تحسينية ويتم معالجتها والنظر فيها وأخذها بعين الاعتبار. تظافر الجهود لتكرار تنفيذ مثل هذه الفعاليات الوطنية وتحسين جودتها والاستفادة من جوانب القصور خلال تنفيذ المبادرات السابقة.

اسم الاستبيان	عدد الاجابات	النتائج ونقاط الضعف	المعالجة
رضا المستفيدين عن فعالية "صندوق القارئ"	١٩	طرح على المستفيدين عدد من الأسئلة بهدف تحسين جودة الخدمة المقدمة على النحو الآتي: ١- مدى استفادتك من الجلسات والمحتوى المقدم (نسبة ٧٨,٩% راض جداً وباقي النسبة تمثل رضى). ٢- تفاعل المدرب وقادة الرأي مع الحضور (نسبة ٨٤,٢% راض جداً وباقي النسبة رضى). ٣- تنظيم الفعالية وتنسيق الأنشطة (نسبة ٧٣,٧% راض جداً والباقي تمثل نسبة رضى). ٤- مستوى التنظيم والتوجيه (٦٨,٤% راض جداً وبقيّة النسبة رضى). ٥- تقييمك العام للفعالية (٧٣,٧% راض جداً وباقي النسبة رضى). آراء ومقترحات للتحسين: - كل شيء كان جميل. - نتمنى أن تكون الجلسات القادمة في أماكن تتسع للقراء. - إقامة ورشة عملية للكتاب. - شكراً لكم على العمل المميز. - تعديل مواعيد اللقاء. - يكون التنسيق مسبق.	كل ما ورد من ملاحظات وردود المستفيدين من قصور يتم معالجته أول بأول بحدود الإمكانيات المتاحة . التوجيه باختيار الأماكن الأكثر ملائمة للقراء والتنسيق المسبق بوقت كاف واختيار المواعيد التي تناسب الجميع.

اسم الاستبيان	عدد الاجابات	النتائج ونقاط الضعف	المعالجة
قياس رضا المتطوعين	٩	كانت النتائج كما يلي: ١- تجربة المشاركة في عربات إحسان الطبية (٨٨,٩% راض جداً ، ١١,١ راض). ٢- مدى فعالية التنظيم والتنسيق بين أفراد الفريق (٨٨,٩% راض جداً ، ١١,١ راض). ٣- الأداء العام لقائد الفريق في تنظيم العمل وتوجيه الفريق (٨٨,٩% راض جداً ، ١١,١ راض). ٤- دور مدير التطوع في تقديم الدعم وتوجيه الفريق (٧٧,٨% راض جداً ، ١١,١ راض ، ١١,١ راض إلى حد ما). ٥- تقييم الخدمات اللوجستية والتسهيلات المقدمة خلال الفعالية (٨٨,٩% راض جداً ، ١١,١ راض). ٦- مدى تأثير مشاركتكم في نجاح المبادرة (٨٨,٩% راض جداً ، ١١,١ راض). وكانت الملاحظات والمقترحات كما يلي: - إرفاق أدوية ووصفات طبية مع الحملة للمرضى. - كل شيء كان ممتاز. - تهوية المكان. - لا يوجد أي اقتراح كانت مبادرة ناجحة جداً.	كل ما ورد من ملاحظات وردود من المتطوعين تؤخذ بعين الاعتبار ويتم معالجتها وتحسينها.

اسم الاستبيان	عدد الاجابات	النتائج ونقاط الضعف	المعالجة
رضا الموظفين	٣	مدى رضاك عن الراتب الأساسي: ○ راض جداً. ○ راض. ○ غير راض. كانت نسبة رضا الموظفين راض جداً وبنسبة ١٠٠%. مدى رضاك عن إدارة الجمعية: ○ راض جداً. ○ راض. ○ غير راض. كانت نسبة رضا الموظفين راض جداً وبنسبة ١٠٠%. مدى رضاك عن الخدمات التي تقدمها الجمعية: ○ راض جداً. ○ راض. ○ غير راض. كانت نسبة رضا الموظفين راض جداً وبنسبة ١٠٠%. مدى رضاك عن البرامج التطويرية للموظفين بالجمعية: ○ راض جداً. ○ راض. ○ غير راض. كانت نسبة رضا الموظفين راض جداً وبنسبة ١٠٠%. آراء ومقترحات: الدورات المكثفة للموظفين. تحفيز الموظفين.	التنسيق لإقامة دورات تأهيلية وتطويرية للموظفين وتحفيز الموظفين وتشجيعهم لأداء مهامهم.

